

**ПОКАЗАТЕЛИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
В СУБЪЕКТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Смоленская область за 2025 год)**

Показатель	Фактическое значение/Количественный показатель
1. Наличие в структуре страховой медицинской организации подразделений, обеспечивающих круглосуточную работу с обращениями застрахованных лиц;	В АО «МАКС-М круглосуточно организована работа Контакт-центра. Телефон «горячей линии» 8-800-555-11-03 (звонок бесплатный).
2. Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям);	Организована возможность курьерской доставки полисов ОМС лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям граждан.
3. Доля застрахованных лиц, проинформированных о профилактических мероприятиях от количества застрахованных лиц, подлежащих информированию в соответствии с показателями национального проекта "Здравоохранение";	100%
4. Доля опрошенных граждан от общего числа лиц, застрахованных в страховой медицинской организации;	9,43%
5. Уровень удовлетворенности застрахованных лиц	100%
6. Доля обоснованных жалоб застрахованных лиц на качество и доступность медицинской помощи, разрешенных страховой медицинской организацией в досудебном порядке, в соответствии с показателем национального проекта "Здравоохранение";	28%
7. Доля обоснованных жалоб медицинских организаций из общего числа жалоб медицинских организаций на проведение страховыми медицинскими организациями экспертизы качества медицинской помощи;	0%
8. Количество обоснованных жалоб на работу страховой медицинской организации, поступивших в территориальный фонд обязательного медицинского страхования, напрямую от застрахованных лиц или через иные контрольные органы;	Обоснованные жалобы на действия страховой медицинской организации в территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области отсутствуют.
9. Количество обоснованных жалоб на работу страховой медицинской организации, поступивших в территориальный фонд обязательного медицинского страхования, напрямую от застрахованных лиц или через иные контрольные органы.	Обоснованные жалобы на действия страховой медицинской организации в территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области отсутствуют.